



ปีที่ 17 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม – ธันวาคม 2558

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ยินดีรับบทความวิชาการ และบทความหนังสือทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อพิจารณาตีพิมพ์เผยแพร่

ทรงสนทนและข้อคิดเห็นที่ปรากฏในบทความวิชาการหรือบทความเป็นของผู้เขียน ผู้ประสงค์จะ นำบทความวิชาการหรือบทความไปเผยแพร่ต่อ ต้องได้รับอนุญาตจากผู้เขียนเป็นลายลักษณ์อักษร

#### กำหนดการเผยแพร่

ปีละ 2 ฉบับ

ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน

ฉบับที่ 2 กรกฎาคม – ธันวาคม

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนอาจารย์ นักวิชาการ และนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รวมถึงผู้สนใจทั่วไปได้เผยแพร่ผลงานวิชาการ
2. เพื่อสร้างสรรค์และพัฒนาองค์ความรู้ทางวิชาการและการวิจัยใหม่ๆ ทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
3. เพื่อแลกเปลี่ยนทรงสนทนาทางวิชาการในสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

#### ผู้ทรงคุณวุฒิ

ดร.ไกร บุญบันดาล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรชัย เย็นเปรม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญมา แจ่มฉายา

นายวสันต์ กิตติกุล

#### บรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัญชนา พานิช

## ผู้ช่วยบรรณธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประอรนุช โปร่งมณีกุล  
อาจารย์ ดร.สรรเสริญ เลาสถิตย์

## กองบรรณธิการ

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| รองศาสตราจารย์เบญจรัตน์ สีทองสุข                | มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม     |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศันสนีย์ จะสุวรรณ         | มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิตนาฏ ชูฤกษ์            | มหาวิทยาลัยรังสิต           |
| อาจารย์ ดร.ปาริชาติ เสารยะวิเศษ                 | มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี     |
| อาจารย์ ดร.วิทยา พัฒนวงศ์                       | โรงเรียนอรุณประดิษฐ         |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิเศษ ชินวงศ์             | มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์   |
| อาจารย์ ดร.พนิต ศรีประดิษฐ์                     | มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทัศน์ นาคจัน            | มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สรिता บัวเขียว            | มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ระวี โรจน์รุ่งสตัดย์ | มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กอบกุล วิศิษฐ์สรศักดิ์    | มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลทิพย์ พลบุตร           | มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงเพ็ญ สว่างใจ           | มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิน        | มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี   |
| อาจารย์ ดร.กฤษดา ตั้งชวาล                       | มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี   |
| อาจารย์ ดร.วิภาณี เผือกบัวขาว                   | มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี   |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์รพีพรรณ เทียมเดช              | มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี   |

## เจ้าของ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี  
อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000  
โทรศัพท์ / โทรสาร 0-3249-3268  
Website <http://hs.pbru.ac.th>

## รายชื่อผู้ประเมินอิสระ (Peer Review)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมคิด ดวงจักร์

ดร.ดาเรศ ชูยก

อาจารย์ ดร.จารุเจต ตั้งสุข

อาจารย์ ดร.พจนา บุญคุ้ม

อาจารย์ ดร.สมยศ จันทร์บุญ

อาจารย์ ดร.กิติญา ชูวิทย์เจริญกิจ

อาจารย์ ดร.อรชพร พวงทอง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษบา บัวสมบูรณ์

อาจารย์ ดร.สุภาวรรณ แก้วป๋องปก

อาจารย์ ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์

อาจารย์ ดร.นงลักษณ์ อานี

อาจารย์ ดร.พิชญา เหลืองรัตนเจริญ

อาจารย์ ดร.พรพรรณ จันทร์แดง

อาจารย์ ดร.นิศาชล จำนงศรี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ระวี โรจน์รุ่งสัจย์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงเพ็ญ สว่างใจ

รองศาสตราจารย์สุวรรณา ชูติมันต์

รองศาสตราจารย์มยุรี วัดแก้ว

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดยะลา

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

มหาวิทยาลัยศิลปากร

มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

มหาวิทยาลัยพะเยา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ข้าราชการบำนาญ

ข้าราชการบำนาญ

## สาส์นจากคณบดี

การพัฒนางานที่สำคัญและนำไปสู่ความสำเร็จ ต้องเริ่มจากการพิจารณาฐานข้อมูล ผลการดำเนินงาน ปัญหา และแนวทางการปรับปรุงแก้ไข ตลอดจนทิศทางหรือเป้าหมายที่จะดำเนินงานต่อไป ซึ่งเป็นกระบวนการวิจัยพื้นฐานที่จะนำมาเป็นฐานข้อมูลที่จะพิจารณาเพื่อพัฒนางานให้ก้าวหน้า และนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

การทำงานวิจัย เป็นกระบวนการที่สามารถนำผลมาพัฒนางานได้ทุกงาน ไม่ว่าจะเป็นด้านการพัฒนาด้านการศึกษา ด้านเศรษฐกิจ และด้านอื่นๆ นอกจากนี้การทำงานวิจัยยังเป็นหัวใจของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษา ที่จะต้องพัฒนาองค์ความรู้เพื่อพัฒนาการสอน พัฒนาการบริการวิชาการและด้านอื่นๆ หากอาจารย์มีความรู้ “รู้จริง รู้รอบ รู้ลึก รู้ความก้าวหน้า รู้พัฒนาการ และรู้ทันต่อสถานการณ์” ย่อมนำผลจากองค์ความรู้ต่างๆ ที่ได้มาสู่การพัฒนาการสอนให้นักศึกษามีประสิทธิภาพ และสามารถนำองค์ความรู้นั้นไปขยายไป เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ซึ่งเป็นภารกิจหลักที่ทุกคนควรให้ความสำคัญและทำผลงานวิจัยในทุกปีอย่างต่อเนื่อง

วารสารมนุษยสังคมปริทัศน์ เป็นวารสารที่รองรับผลงานวิชาการและผลงานวิจัย เพื่อเผยแพร่สู่สาธารณชน ขอเชิญชวนคณาจารย์ นักวิชาการ และนักวิจัยได้ผลิตผลงานวิชาการและผลงานวิจัย จึงขอเป็นกำลังใจให้ทุกท่านได้ผลิตผลงานและขอขอบคุณคณะกรรมการดำเนินการจัดทำวารสารจนสำเร็จลงด้วยดี

โปรดระลึกเสมอว่า “ผลงานวิชาการและผลงานวิจัย เป็นผลงานที่สร้างองค์ความรู้ที่จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อนักศึกษาและส่วนรวม”



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รพีพรรณ เทียมเดช)  
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

## บทบรรณาธิการ

วารสารมนุษยศาสตร์ปริทัศน์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ฉบับนี้เป็นฉบับสุดท้ายของปีที่ 17 ประกอบไปด้วยบทความวิจัยและบทความวิชาการจากผู้เขียนหลากหลายสถาบัน ซึ่งเป็นหนึ่งในวัตถุประสงค์ของวารสาร ในอันที่จะมีส่วนช่วยเผยแพร่บทความจากนักวิชาการสถาบันอื่นๆ ทั่วประเทศ และยังเป็น การแสดงให้ เห็นว่าวารสารมนุษยศาสตร์ปริทัศน์ เป็นที่รู้จักและแพร่หลายในสายมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

บทความในวารสารฉบับนี้รวบรวมบทความจากหลากหลายสาขาวิชา ในสาขามนุษยศาสตร์เหมือนเช่นเคย ไม่ว่าจะเป็นด้านการใช้ภาษา ด้านการธุรกิจโรงแรมและการท่องเที่ยว ด้านกฎหมาย ด้านระบบสารสนเทศ และการบริหารงานในองค์กร บทความทุกเรื่องผ่านการตรวจสอบทางวิชาการจากผู้ทรงคุณวุฒิ (Peer Reviewers) ซึ่งมีคุณสมบัติสอดคล้องกับสาขาวิชา ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการอ่านและพิจารณาต้นฉบับ พร้อมทั้งให้คำแนะนำที่มีประโยชน์ต่อการดำเนินการจัดทำวารสารเป็นอย่างดี

ท้ายนี้ขอขอบคุณท่านผู้อ่านทุกท่านที่ให้ความสนใจวารสารมนุษยศาสตร์ปริทัศน์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีเป็นอย่างดีตลอดมา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าบทความที่ปรากฏในวารสารนั้น มีประโยชน์ต่อผู้อ่านไม่ว่าจะเป็นอาจารย์ นักวิจัย นักศึกษาและผู้สนใจ โดยคณะผู้จัดทำวารสารมีความตั้งใจที่จะทำให้วารสารมนุษยศาสตร์มีคุณภาพดียิ่งขึ้นในปีต่อไป

กองบรรณาธิการ

## สารบัญ

| เรื่อง  | หน้า |
|---|------|
| แนวทางการพัฒนากลยุทธ์การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ ของธุรกิจโรงแรม<br>ในภาคตะวันตก .....  | 1    |
| ลัคนา สุคนธวัฒน์  |      |
| การพัฒนาคู่มือการฝึกอบรมเสริมทักษะการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวสำหรับเยาวชน<br>ที่รับจ้างทั่วไปบริเวณชายหาดชะอำ จังหวัดเพชรบุรี พุทธศักราช 2557 ..... | 17   |
| ทรงฤทธิ์ จิมโหมด  |      |
| สุขภาพองค์การกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ คณะมนุษยศาสตร์และ<br>สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี .....  | 33   |
| กอบกุล วิศิษฐ์สรศักดิ์  |      |
| การคัดเลือกแหล่งสารสนเทศเพื่อการเรียนของนักศึกษาปริญญาตรี .....   | 47   |
| จุฑารัตน์ ช่างทอง   |      |
| ร้านหนังสืออิสระ : ความเชื่อ ความฝัน และการอ่าน .....   | 57   |
| ภาษิณี ปานน้อย  |      |
| 隐喻转喻与汉语“打”的词义分析 .....   | 67   |
| พรเพ็ญ จุไรยานนท์   |      |
| ปัญหาความเหลื่อมล้ำในกระบวนการยุติธรรม .....  | 77   |
| ชนาธิป ชินะนาวิน  |      |
| การบริหารงานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีการบริหารเทศบาล<br>ตามมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน .....                         | 93   |
| อำนาจ บุญรัตน์ไมตรี และ นิพนธ์ ไตรสรณะกุล   |      |